

Skrócony Regulamin korzystania ze stołówki szkolnej
W Szkole Podstawowej nr 5
DK smaku

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Stołówka szkolna funkcjonuje w dni nauki szkolnej od 7:00 do 15:00.
2. W dni wolne od nauki określone w kalendarzu na dany Rok Szkolny, mogą być wydawane obiady w uzgodnieniu z Dyrekcją Szkoły. Będzie osobna informacja zawarta w ogłoszeniu o płatnościach na dany miesiąc.
3. Obiad składa się z zupy, drugiego dania i napoju.

§ 2

Odpłatność za obiady

1. Firma DK Smaku korzysta z Portalu elektronicznego – <https://krakowdksmaku.loca.pl/>.
2. Posiłki wydawane w stołówce Szkoły są odpłatne.
3. Aktualne informacje o wysokości opłat za obiady na dany miesiąc znajdują się na tablicy stołówki szkolnej oraz na portalu Rodzica.
4. Klient może dokonać samodzielnie płatności za posiłki Konta za pośrednictwem:
 - a. standardowego przelewu na numer rachunku bankowego
DK smaku s.c.
mBank: 40 1140 2004 0000 3802 8265 8900
tytuł przelewu: imię, nazwisko, klasa, miesiąc, ewentualne odpisy lub nieobecności,
 - b. zewnętrznego dostawcy usług płatniczych systemu płatności Przelewy24 przez Portal Rodzica,
 - c. gotówką w Stołówce w wyznaczonych godzinach.
5. Opłaty za obiady należy wnieść do końca miesiąca poprzedzający miesiąc żywieniowy. W wyjątkowych sytuacjach po wspólnym uzgodnieniu (w deklaracji) w nieprzekraczalnym terminie do 10 każdego miesiąca za dany miesiąc.
6. W przypadku nie uiszczenia opłaty w terminie uczeń zostanie wykreślony z listy żywionych.

§ 3

Odpisy i rezygnację za obiady

1. **Nieobecność musi być zgłoszona poprzez Portal Rodzica lub SMS-em pod numer telefonu 798 813 356 najpóźniej do godziny 8.00 rano danego dnia.** Tylko na tej podstawie powstała nadpłata może być zaliczona na poczet opłaty za korzystanie z posiłków w następnym miesiącu.
Również Rodzice/Opiekunowie są zobligowani zgłaszać indywidualnie nieobecności w trakcie wycieczek, wyjazdów klasowych, turniejów itp.
2. Odliczenie kwoty następuje z odpłatności w następnym miesiącu. Z wyłączeniem miesiąca czerwca, w którym nadpłata zostanie zwrócona na konto z którego została wykonana ostatnia płatność
3. Należna kwota zwrotu stanowi iloczyn opłaty za jeden obiad i liczby dni nieobecności.
4. Nieuzasadniona lub niezgłoszona nieobecność ucznia na posiłku nie podlega zwrotowi kosztów.
5. W przypadku **rezygnacji** z abonamentu za obiady, **należy złożyć pisemną lub mailową rezygnację** korzystania z posiłków najpóźniej 2 dni przed końcem korzystania z posiłków na stołówce szkolnej.

§ 4

Wydawanie posiłków i zasady działania Kart Obiadowych

1. Obiady są wydawane w godzinach od 11:15 do 14:40
2. Obiady będą wydawane na podstawie **indywidualnej karty magnetycznej**, którą otrzymuje uczeń lub po opłacie obiadu pojedynczego.
Za wyjątkiem miesiąca wrzesień w którym dzieci są sprawdzane z listy zgodnie ze złożoną Kartą Zapisu na obiady.
3. Za karty będzie pobierana **JEDNORAZOWA, ZWROTNA kaucja** w wysokości 15,00 zł.
 - a. Proszę o uwzględnienie tej kwoty już przy opłacaniu abonamentu. Możliwa będzie również zapłata kaucji gotówką na stołówce szkolnej.
 - b. Kaucja oddana będzie po zwrocie nie zniszczonej karty (po zakończeniu nauki dziecka w szkole lub po ewentualnej rezygnacji z obiadów).

c. Zniszczenie lub zagubienie karty wydanie nowej będzie wiązało się z opłatą w wysokości 20 zł.

4. Przy okienku, w którym wydawane są obiady, znajduje się czytnik kart.
5. W przypadku braku karty elektronicznej pracownik może odmówić wydania obiadu.
6. Uczeń zobowiązuje się do przechowywania Karty w sposób i w miejscu uniemożliwiającym dostęp do niej osobom trzecim i nieupoważnionym. W przypadku jej utraty lub zniszczenia, winien niezwłocznie skontaktować się z pracownikiem kuchni.
7. **Rodzicom zostanie udostępniony Portal on-line, który daje wgląd do:**
 - a. bieżących rozliczeń,
 - b. wysokości aktualnego abonamentu,
 - c. ewentualnej niedopłaty lub nadpłaty na koncie,
 - d. możliwość zapłaty on-line za posiłki,
 - e. odwoływania obiadów w przypadku nieobecności dziecka w szkole
8. Na portalu Rodzica oraz w stołówce oraz jest wywieszony jadłospis na dany tydzień.
9. Szczegółowe informacje dotyczące składników dań oraz alergenów występujących w posiłkach można otrzymać w stołówce.
10. Posiłki przygotowywane są zgodnie z zasadami zdrowego żywienia.
11. Rodzice uczniów, którzy złożyli deklarację na korzystanie z obiadów, otrzymają na podany w deklaracji mail link do logowania się w aplikacji.
12. Proszę o zapoznanie się na stronie ze szczegółowym **regulaminem** od dostawcy kart oraz z **polityką prywatności**.

§ 5

Zasady zachowania w stołówce

1. W miejscu wydawania posiłku obowiązuje kolejka w jednym szeregu.
2. Podczas spożywania obiadu uczniowie zachowują się kulturalnie. Zostawić po sobie porządek, tj. odnieść talerze, zostawić czyste miejsce przy stoliku, zasunąć po sobie krzesło.
3. Uczniowie korzystający ze stołówki szkolnej zobowiązani są do:
 - a. pozostawienia kurtek i plecaków przed stołówką.
 - b. nie niszczyć naczyń, sztućców, stołów oraz krzeseł.
4. Po spożyciu obiadu naczynia należy odnieść w wyznaczone miejsce.
5. Podczas wydawania obiadów zabrania się pobytu w stołówce osobom, które nie spożywają posiłków.
6. Nad bezpieczeństwem uczniów przebywających w czasie obiadu w stołówce szkolnej czuwają wyznaczeni przez Dyрекcję Szkoły opiekunowie.
7. Firma DK smaku może odmówić zapisu na obiady uczniom, którzy w rażący sposób łamią zasady kulturalnego spożywania posiłków.
8. Uczniowie mogą zgłaszać propozycje dań do jadłospisu.